



Presenta

**Incorporación del Trabajador Médico Comunitario/Promotor de Salud
Community Health Worker-CHW**

28 de Abril, 2022

Comenzaremos en breve





Bienvenido

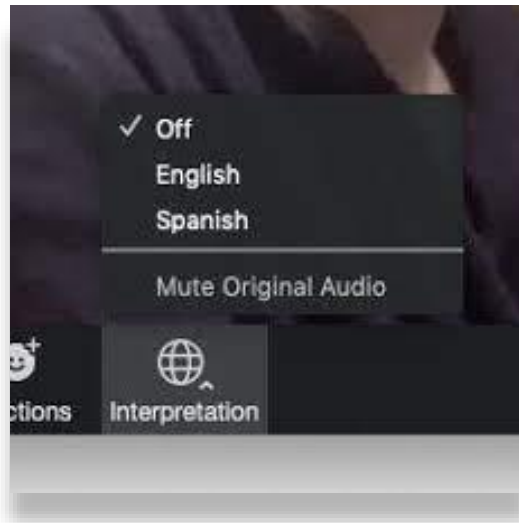
For spanish translation:

In your meeting/webinar controls, click Interpretation

Click the language that you would like to hear.

(Optional)

To hear the interpreted language only, click "Mute Original Audio"



Para traducción al español:

Haz clic en "Interpretación" en la configuración/controles de la reunión

Elija su idioma preferido

(Opcional)

Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en "mute original audio (silenciar audio original)"



Bienvenido





Acuerdos operativos

- **Complejidad:** una verdad no es lo mismo que la Verdad
- **Curiosidad:** esfuerzo conjunto
- **Voz:** Participe de forma reflexiva, cree espacio
- **Final sin cierre:** Permita que las cosas queden inacabadas “primeros borradores”
- **Zoom**
 - Manténgase en silencio cuando no esté hablando
 - Diga su nombre antes de hablar
 - De ser posible y si se siente cómodo, por favor, encienda la cámara (¡no emitiremos ningún juicio!)
 - Use el chat para hacer preguntas
 - Haga lo que necesite para sentirse a gusto



El orden del día

- Descripción general de *Envision*
- Vistazo general de las mejores prácticas
- Mesa redonda
- Preguntas y respuestas
- Conclusión

Envision equitable healthy communities.



¿Quién es *envision*?

- Es una colaboración de los CHW y aliados que trabajan con el Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (*Center for Disease Control-CDC* por sus siglas en inglés) para ampliar y dar reconocimiento al papel de los CHW.
- Dan apoyo a los beneficiarios de los CDC para que aborden la Respuesta al COVID y las Comunidades Resilientes (CCR)
- Décadas de experiencia colectiva
- Compromiso con la equidad



Envision equitable healthy communities.



Instituto de Trabajadores
Médicos Comunitarios

PASOs
(CBO de CHWs)

Equidad a través de la
Participación Comunitaria
Significativa (EMCE)

Centro para la Alineamiento de la Salud Comunitaria
(Center for Community Health Alignment -CCHA)

¿Qué es el Centro para el Alineamiento
de la Salud Comunitaria?

¿Quiénes son los Trabajadores Médicos Comunitarios?

- Trabajador de salud pública de primera línea
- Miembro de confianza que tiene una comprensión inusualmente cercana de la comunidad a la que sirve.
- Sirve como intermediario entre los servicios sociales y de salud en la comunidad.
- Facilita el acceso a los servicios y mejora la calidad y competencia cultural de los mismos.
- Desarrolla la capacidad individual y comunitaria mediante el aumento del conocimiento de la salud y la autosuficiencia.
- Difusión, educación comunitaria, asesoramiento informal, apoyo social y abogar por clientes y políticas.



AMERICAN PUBLIC HEALTH ASSOCIATION

For science. For action. For health.

NACHW

NATIONAL ASSOCIATION OF
COMMUNITY HEALTH WORKERS

Kits de herramientas de mejores prácticas del CHW

- Desarrollado por Trabajadores Médicos Comunitarios (CHW) y expertos en la materia de CHW.
- Recopilado durante más de un año y medio para identificar estrategias de mejores prácticas del CHW.
- Basado en la experiencia vivida, las mejores prácticas para diseñar, implementar y mostrar el impacto de los Modelos de Trabajadores Médicos Comunitarios (CHW).



Sección 1

Diseño de un programa efectivo para los Trabajadores Médicos Comunitarios

Herramientas y más información disponible



Sección 1
Diseñar un programa efectivo para los Trabajadores Médicos Comunitarios



Sección 2
Trabajo eficaz con los Trabajadores Médicos Comunitarios



Sección 3
Comprensión, detección y respuesta a los determinantes sociales de la salud



South Caroli
EACH Mom & Ba
Collaborati

Ampliación del acceso a los Trabajadores Médicos Comunitarios (EACH) en el período perinatal.

Guía para replicar modelos exitosos de Trabajadores Médicos Comunitarios perinatales.



<https://communityhealthalignment.org/chw-toolkit/>

Estrategias de reclutamiento



DIFUSIÓN DENTRO DE LA COMUNIDAD PARA PEDIR QUE LOS CANDIDATOS APROPIADOS COMPLETEN SOLICITUDES.



UN CHW EXPERIMENTADO DEBE SER PARTE DEL EQUIPO Y DEL PROCESO DE ENTREVISTA, QUE INCLUYE LA REVISIÓN DE LOS CURRÍCULUMS DE LOS CANDIDATOS A CHW.



LA PERSONA QUE SUPERVISARÁ A EL CHW Y QUE ESTÁ FAMILIARIZADA CON LAS HABILIDADES NECESARIAS PARA EL PUESTO TAMBIÉN DEBE SER PARTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.



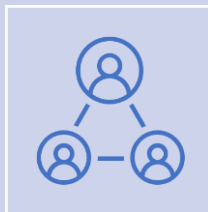
Contratar al CHW adecuado



Conocimiento integral de la comunidad a la que servirán.



Habilidades y cualidades esenciales para la organización y el objetivo del programa DE CHW.



La confianza, la experiencia vivida, el conocimiento de la comunidad, la capacidad de conectarse son más importantes que la educación formal.

Selección del candidato adecuado (ejemplo)

Si está contratando a alguien para ser un CHW perinatal en un vecindario con tasas particularmente altas de mortalidad infantil, tendría que buscar candidatos que sean:

- De ese vecindario o comunidad o que tengan conexiones profundas con la comunidad.
- Que sean, a poder ser, de la misma raza o etnia que la mayoría de los residentes de ese vecindario.
- Que tenga cierta experiencia prestando apoyo a madres y bebés.



Contratar al CHW adecuado

CONFLICTOS COMUNES

Llegar al salario correcto ~

- **Instituciones:** basan los rangos salariales en la educación y la experiencia institucional.
- **Buenas prácticas de CHW:** la comunidad y la experiencia compartida son la cualidad más importante de un CHW.

Verificación de antecedentes ~

- **Instituciones:** promover la seguridad de los miembros del equipo y los participantes o pacientes.
- **Buenas prácticas de CHW:** La experiencia vivida compartida es fundamental.





Cultura y prácticas organizacionales

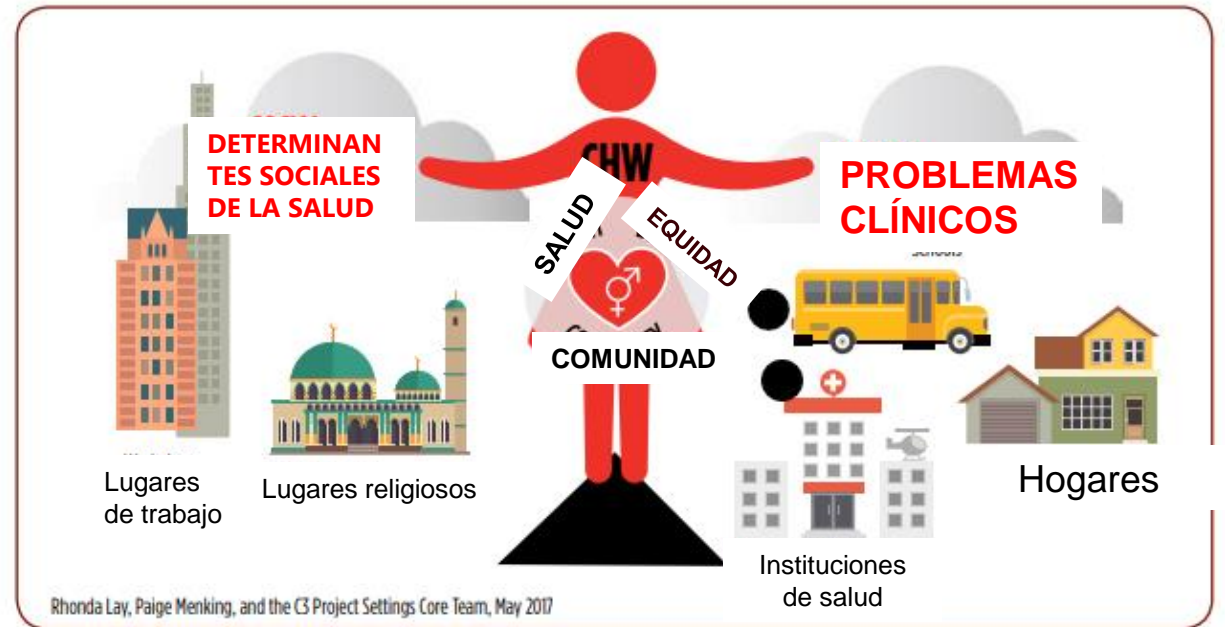
Una vez que los CHW han sido contratados, las organizaciones deben asegurarse de que estén totalmente integrados en la cultura y las prácticas de sus equipos y que la cultura y la estructura del equipo también satisfagan las necesidades de los CHW.

Maximizar el trabajo de los CHW

CONFLICTOS COMUNES

Integración sin cooptación ~

Los CHWs son un puente entre la comunidad y la clínica. Esto significa que tienen que ser eficaces en ambos ámbitos; lo que puede conllevar un equilibrio complicado.



Integrating Community Health Workers Into Health Care Teams Without Coopting Them. Cheryl Garfield & Shreya Kangovi

<https://www.healthaffairs.org/doi/10.1377/forefront.20190507.746358/full/>

Maximizar el trabajo de los CHW

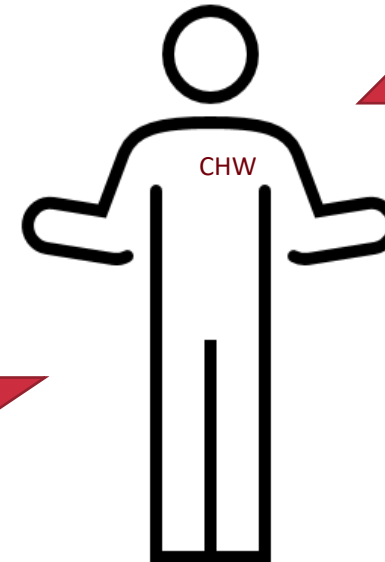
Integración sin cooptación ~

Establecimiento de metas

Los CHW permiten a los participantes establecer metas, no a los médicos establecer expectativas

De arriba hacia abajo

- El programa establece el objetivo
exámenes médicos, vacunas, readmisiones



De abajo hacia arriba

Los pacientes identifican sus propios objetivos
obtener un GED, mudarse a un nuevo apartamento

Educación y sensibilización

- Asegúrese de que los miembros del equipo y los líderes de la organización entiendan el papel de los CHW.
- Involucre al equipo y al CHW para ayudar a decidir cómo se integrará el CHW en su trabajo.
- Al permitir que el equipo sea parte de este proceso, se debe respetar y mantener la singularidad del papel de CHW.

<https://www.c3project.org/roles-competencies>





Capacitación y Educación Continua



- Capacitación en competencias básicas de CHW
- Educación continua

Seguimiento y documentación de las actividades del CHW

Los CHW deben participar en todos los sistemas y procesos internos que tengan sentido para su trabajo y los equipos con los que trabajan para tener una comunicación bidireccional sobre las personas con las que están trabajando:

- Historial clínico electrónico / Electronic Health Record-EHR (si corresponde)
- Documentar las interacciones entre paciente y cliente
- Comunicar los resultados de las interacciones a todo el equipo



1. Construir o fomentar relaciones con organizaciones asociadas en la comunidad, como coaliciones comunitarias, servicios sociales y agencias de salud y servicios humanos.
2. Identificar oportunidades de colaboración.
3. Identifique dónde documentarán los CHW el trabajo y el progreso que llevan a cabo con los socios.



Supervisión de apoyo

- **Trabajo intensivo con mentores** para ajustarse a las expectativas del lugar de trabajo
- **Supervisión de apoyo** → motivación
- Las **reuniones-regulares** promueven la comunicación
 - Los CHW no están detrás de un escritorio de 9 a 5.
 - Las capacitaciones para los supervisores de CHW ayudan a aclarar las expectativas y necesidades apropiadas de los empleados en el rol de CHW.



Supervisión



CONFLICTOS COMUNES

¿Quién supervisa a los CHW? ~

- **Institución** – La falta de CHW con experiencia significa que sus supervisores pueden ser clínicos, de trabajo social, administrativos u otros.
- **Buenas prácticas de CHW** – Los supervisores de CHW deben tener un profundo conocimiento o experiencia con el alcance del trabajo de un CHW.



Conclusiones clave

- Contrate al CHW adecuado (la experiencia compartida es clave).
- Formación y certificación de CHW.
- EHR o software de documentación.
- Comprensión de los recursos locales.
- Relaciones con los contactos en recursos de la comunidad.
- Educar a todo el equipo sobre el modelo y el rol del CHW.
- Involucrar a los líderes clave y partes interesadas.
- **¡Esto lleva tiempo!**



Mesa redonda
y preguntas y
respuestas



Para concluir

- Instrucciones de la encuesta de satisfacción
- [Solicitudes de Asistencia Técnica 2109 para receptores del Programa Médico para Adultos \(AMP\)](#)
- [Apúntese a la lista de correo electrónico de Envision](#)
- Los materiales se enviarán en una comunicación posterior

Envision equitable healthy communities.



¡Gracias!

